

ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE

DEUX FACETTES POUR UN ÉQUILIBRE



AFFECTIVE

Plus je suis **empathique, authentique et chaleureux·se**, plus je dois être **professionnel·le**



PROFESSIONNELLE

Plus je suis **professionnel·le**, plus je peux me permettre d'être **empathique, authentique et chaleureux·se**



STATUT

Mon statut détermine mes droits et mes devoirs dans le cadre de ma relation avec mon interlocutrice, qui doit savoir à qui il s'adresse afin qu'il sache ce qu'il peut attendre de moi



Sans ces informations, je risque de cultiver une méfiance à mon égard et de focaliser son attention sur moi plutôt que sur les soins



AUTHENTICITÉ

Je me sens à l'aise avec mon interlocutrice et ce qu'iel vit, et avec mes propres émotions, pensées et attitudes



Certaines situations peuvent se révéler fortement perturbantes, parfois au point de m'empêcher de travailler correctement



CHALEUR

Je me montre cordial, agréable, enthousiaste avec mon interlocutrice, ce qui lui permet de se sentir plus à l'aise



Si j'éprouve de l'antipathie, ça me rend moins chaleureux·se, empathique et/ou authentique



EMPATHIE

Je perçois et je restitue à mon interlocutrice ce que je comprends de ce qu'iel vit, et je tiens compte de ses retours.



Sans empathie, j'avance à priori, comme un navigateur qui se lancerait sans chercher à connaître l'état de l'océan



EXPÉRIENCE

Mon expérience correspond à l'ensemble des connaissances que j'ai acquises par ma pratique, et ce sont souvent les plus solidement ancrées



Mon expérience est personnelle, donc soumises à quelques biais qui peuvent déformer la réalité, ce qui implique de la confronter à celle des autres



COMPÉTENCES

Je suis apte à effectuer les actes qui correspondent à mon statut et j'ai des connaissances qui me permettent de porter un jugement de valeur dans au moins un domaine, des connaissances que je mets régulièrement à jour



Il m'est impossible d'être compétent·e dans tous les domaines